

Soru: Nasıl sabun kullanmalıyız?

Cevap: Teknik dökümanda belirtilen viskozite aralığında uygun sabun kullanmalısınız. Aksi halde sabununuz çok yoğunsa zorlanan pompa zaman içinde valfi bozar. Bu da sık sık sorun yaşamanıza neden olur. Mevcut sabununuz çok yoğunsa suyla seyreltip kullanabilirsiniz.

Soru : Şarjlı pil kullanılabilir miyim? Tavsiye ettiğiniz bir pil var mı?

Cevap: Ürünlerimizde şarjlı pil kullanılmamaktadır. Daha sağlıklı kullanabilmeniz için VARTA Endüstriyel pil kullanmanızı öneririz.

Soru : Duvarım komple ayna. Ürünü aynanın altında kalacak şekilde monte edebilir miyim veya ayna üzerine yapıştırarak kullanılabilir miyim?

Cevap : Ürünün alt tarafıyla zemin arasında min 25 cm boşluk olmalıdır. Zemin yansıtıcı ise bu boşuk arttırılmalıdır. Aksi halde sensör sürekli çalışacak ve sürekli sabun verecektir. Sürekli çalışan cihazın motoru zaman içinde bozulma yapar.

Ürün paslanmaz çelik olmasından dolayı ağırdır. Bu nedenle aynaya yapıştırılmamasını öneririz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir. Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir. Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır. Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.