

Soru: Nasıl sabun kullanmalıyız?

Cevap: Teknik dökümanda belirtilen viskozite aralığında uygun sabun kullanmalısınız. Aksi halde sabununuz çok yoğunsa zorlanan pompa zaman içinde valfi bozar. Bu da sık sık sorun yaşamanıza neden olur. Mevcut sabununuz çok yoğunsa suyla seyreltip kullanabilirsiniz.

Soru : Şarjlı pil kullanabilir miyim? Tavsiye ettiğiniz bir pil var mı?

Cevap: Ürünlerimizde şarjlı pil kullanılmamaktadır. Daha sağlıklı kullanabilmeniz için VARTA Endüstriyel pil kullanmanızı öneririz.

Soru : Duvarım komple ayna. Ürünü aynanın altında kalacak şekilde monte edebilir miyim veya ayna üzerine yapıştırarak kullanabilir miyim?

Cevap : Ürünün alt tarafıyla zemin arasında min 25 cm boşluk olmalıdır. Zemin yansıtıcı ise bu boşluk arttırılmalıdır. Aksi halde sensör sürekli çalışacak ve sürekli sabun verecektir. Sürekli çalışan cihazın motoru zaman içinde bozulma yapar.

Ürün paslanmaz çelik olmasından dolayı ağırdır. Bu nedenle aynaya yapıştırılmamasını öneririz. Eğer aynaya yapıştırılarak kullanılmak isteniyorsa sağlam çift taraflı bantla yapıştırılabilir.

Soru: Sabun almak için elimizi sensöre gösterdiğimizde cihazdan farklı sesler gelmektedir. Bunun sebebi nedir?

Cevap : Kullanılan sabunun yoğunluğundan dolayı motor aksamı zorlanmaktadır. Kullandığınız sabunu değiştirmenizi yada seyreltmenizi tavsiye ederiz. Ürün motoru düşük voltajda çalıştığı için yoğun sabunlarda motor zorlanır.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir. Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir. Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır. Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.