

Soru: Kurulumu kolay mıdır?

Cevap: Evet ürün montajı oldukça kolaydır.Ürünün montajı için bir aparat mevcuttur.Önce aparat duvara monte edilir.Sonra ürünün arkasında aparatla uyumlu olan kısım aparata geçirilir.Hepsi bu kadar.

Soru : Ürün soğuk mu üfler sıcak mı?

Cevap : Üründe bir ısıtıcı mevcuttur.Bu nedenle isterseniz soğuk isterseniz sıcak modda kullanabilirsiniz.

Soru : Su haznesini ne sıklıkta değiştirmeliyim?

Cevap : Su haznesi dolduğunda ikaz lambası yanar.Bu ikaz lambasını takip etmeniz çok önemlidir.Kullanım yoğunluğunuza göre haznenin ne kadar sürede dolduğunu birkaç günde anlayabilirsiniz.Haznenin boşaltılmasını bu şekilde rutin haline getirebilirsiniz.Bu sayede su boşaltımı unutulmayacak ve hazneden sızan su elektronik aksama ulaşmayacaktır.Bu da cihazınızı daha uzun süre sorunsuz kullanmanızı sağlar.

Soru : Direkt 220 ile mi çalışır?

Cevap: Ürün montajından sonra fişi direkt 220V lik prize takabilirsiniz.

Soru : İstedğim zaman fişi çıkarmadan ürünü kullanım dışı bırakabilir miyim??

Cevap : Evet yan taraftaki hız düğmesi bölmesinde aynı zamanda bir de on/off tuşu bulunmaktadır

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhattabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.