

Soru: Ürünü nasıl temizlemeliyim?

Cevap : Sadece nemli bezle ve paslanmaz yüzey temizleyiciler kullanmalısınız.Diğer bütün temizlik malzemeleri ürünün krom/nikel yapısına zarar verir ve ürünün paslanmazlık özelliğini yitirmesine sebep olur

Soru: Kurulumu kolay mıdır?

Cevap: Evet ürün montajı oldukça kolaydır.Ürünle birlikte gelen vida ve dübellerle size lazım olan tek şey matkaptır.

Soru: Ürünü yerden ne kadar yukarıya monte etmem lazım?

Cevap: Kullanılacak olan mekandaki kullanıcı ihtiyacına göre belirlemelisiniz.

Soru: Cihaz için nasıl kağıt kullanmalıyım? Uygun kağıt tedarikliğini nasıl yapabilirim?

Cevap: Z katlı kağıtlar uygun olup tüm temizlik grubu ürün satan firmalardan kağıt tedarikliğini yapabilirsiniz.

Soru : Ürünlerin yedek parça teminini nasıl yaparız ve yedek parça alıp kendimiz tamir yaparsak cihaz garanti kapsamı dışına çıkar mı?

Cevap : Ürünün tüm yedek parçalarını firmamızdan temin edebilirsiniz.El kurutma ve saç kurutma mak.hariç diğer ürünlerimizde yapacağınız parça değişimleri garanti kapsamını etkilememektedir.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

**DİKKAT !!! Firmamız , XINDA markasının Türkiye deki tek resmi distribütörüdür. Orijinal Xinda markası olmayan hiçbir taklit ürüne teknik servis hizmeti vermemekteyiz ve yedek parça temini yapmamaktayız. Bu nedenle satış sonrası servis ve yedek parça sorunu yaşamamak için orijinal ürün almanızı tavsiye ederiz.**