

Soru: Ürünü nasıl temizlemeliyim?

Cevap : Sadece nemli bezle ve paslanmaz yüzey temizleyiciler kullanmalısınız.Diğer bütün temizlik malzemeleri ürünün krom/nikel yapısına zarar verir ve ürünün paslanmazlık özelliğini yitirmesine sebep olur

Soru: Kurulumu kolay mıdır?

Cevap: Evet ürün montajı oldukça kolaydır.Ürünle birlikte gelen vida ve dübellerle size lazım olan tek şey matkaptır.

Soru: Ürün için nasıl kağıt kullanmalıyım? Uygun kağıt tedarikliğini nasıl yapabilirim?

Cevap: Z katlı genişliğı maks.24cm olan kağıtlar kullanabilirsiniz.Maksimum 200 adet Z kağıt kullanabilirsiniz.Temizlik ürünleri satan birçok firma uygun kağıtları satmaktadır.

Soru: Ürünü yerden ne kadar yukarıya monte etmem lazım?

Cevap: Kullanılacak olan mekandaki kullanıcı ihtiyacına göre belirlemelisiniz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizdedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhattabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

DİKKAT !!! Firmamız , XINDA markasının Türkiye deki tek resmi distribütörüdür. Orijinal Xinda markası olmayan hiçbir taklit ürüne teknik servis hizmeti vermemekteyiz ve yedek parça temini yapmamaktayız. Bu nedenle satış sonrası servis ve yedek parça sorunu yaşamamak için orijinal ürün almanızı tavsiye ederiz.

Ürün kurulumundan önce lütfen kurulum ve kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyunuz

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net