

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürünümüz elektrikle çalışır ve pille kullanılmasını kullanım esnasında yaşayabileceğiniz sıkıntılardan dolayı çok tavsiye etmiyoruz.Ama kullanmak istediğiniz bölgede elektrik tesisatınız yoksa talebiniz doğrultusunda ürünü pilliye çevirebiliyoruz.

Soru: Ürün için ayna dolabımın derinliği ne olmalıdır?

Cevap : En az 13 cm olmalıdır.

Soru : Köpük sabun verici ürün kullanmak istiyorum ama filtresini sürekli temizlemeli miyim?

Cevap : Ürünün filtresi kullandığınız sıvıya bağlı olarak belli aralıklarla tıkanır.(Tıkanma süresi kullandığınız köpük sıvısının kalitesine bağlı olarak farklılık gösterir) Filtre tıkanmaya başladığında mutlaka temizlenmelidir.Aksi halde üründen verim alamadığınız gibi zamanla zorlanan valf bozulur.Bu da sık sık yeni valf masrafı doğuracaktır.Bu nedenle köpük sabun verici yerine sıvı sabun verici kullanılmasını öneririz.

Soru: Dolabın altından çıkacak nozul ucu için dolap altından boşluk bırakmalı mıyım?

Cevap : Dolap alt kısmını dilerseviz tamamen açıkta bırakabilirsiniz.Nozul çapı 30mm dir..Dolayısıyla dolap alt kısmını tamamen boş bırakmazsanız en az 305mm çağında bir delik açmanız gerekecektir.Veya sadece sabunluğun alt kısmına gelecek kısmı boş bırakabilirsiniz.(150*120mm ölçülerinde)

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.