

Soru : Ürünü corian tezgah vb lavabolarda kullanabilir miyim?

Cevap : Maalesef bu model yalnızca paslanmaz çelik el yıkama evyeleri için tasarlanmıştır

Soru : Diz kontrol düğmesi nasıl çalışır? Su akışı için sürekli butonu basılı mı tutmamız lazım?

Cevap : Suyu açmak için 1 kez basılır ve kapatmak için tekrar basılır. (Açarken ve kapatırken 2-3 sn butonu basılı tutunuz) Su akışı için butonun basılı kalması gerekmemektedir.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürün hem pille hem de elektrikle kullanılmaya uygundur.Elektrikle kullanım için adaptör kutuda bulunmaktadır.

Soru: Sensör ayarı nasıl yapılır?

Cevap: Sensör ayarı için kumanda yoktur. Fabrika ayarında kullanım yapmak istemiyorsanız ilk kullanımda sensör ayarını yapmalısınız.Sensör ayarı bataryadan yapılır.Gerekli yönergeler ürüne birlikte gelen kullanım kılavuzunda mevcuttur.

Soru: Sıcak/Soğuk su ayarı nasıl yapılır?

Cevap: Bu ayarlama için ürün gövdesinde bir düğme bulunmamaktadır. Üründe kendinden mikserli valf bulunmaktadır.Valfte bulunan bu mikserle ayarlama yapabilirsiniz. Valf tezgahın altında kalacağından sıcak-soğuk ayarı için tezgahın altından müdahale gerekmektedir.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizdedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhattabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net