

Soru : Ürün montajı için tezgahta ne kadar delik açmalıyız?

Cevap : Tezgahınızda min.25mm çapında delik açmalısınız.

Soru : Ürünü kullanmak için lavabo yüksekliğim ne olmalıdır?

Cevap: Lavabonuzun yüksekliğinin maks.14 cm olması gereklidir

Soru : Bu sistemi kurmak için tezgah altında ne kadar bir boşluğa ihtiyacım var?

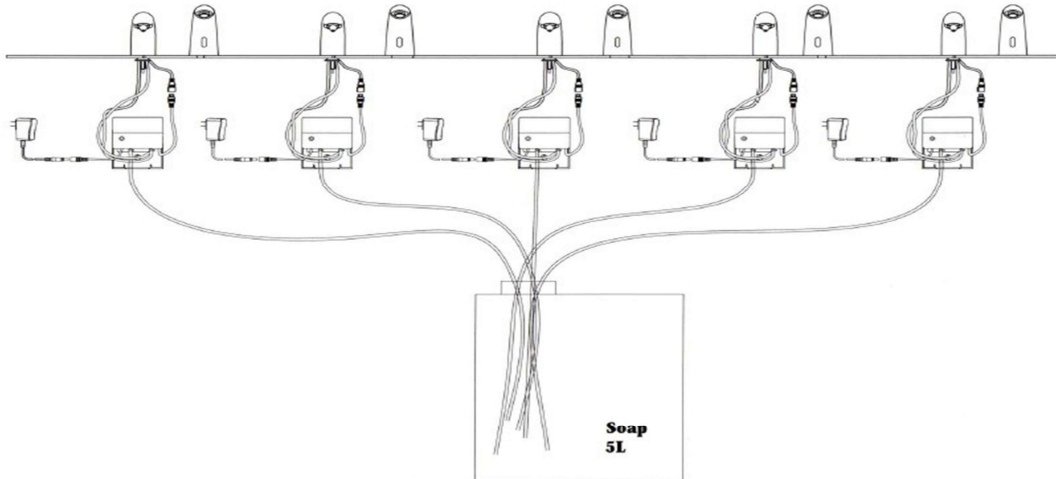
Cevap : Tezgah yüksekliğinizin min.50 cm olması yeterli.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürünümüz elektrikle çalışır ve pille kullanılmasını kullanım esnasında yaşayabileceğiniz sıkıntılardan dolayı çok tavsiye etmiyoruz.Ama kullanmak istediğiniz bölgede elektrik tesisatınız yoksa talebiniz doğrultusunda ürünü pilliye çevirebiliyoruz.

Soru: Ürünün mevcut bidonunu kullanmadan kendi 5 LT lik bidonlarımızla çoklu besleme yaptırabilir miyiz?

Cevap : Evet yaptırabilirsiniz.Bunun için bizden ekstra hortum talep etmeniz gerekmektedir.5 sabunluğa kadar ortak bidon kullanmanız mümkündür.



Soru : Bidona sabun dolumu nasıl yapılıyor?

Cevap: Sabun dolumu için tezgah altında kalan bidonun yerinden çıkarılarak dolum yapılması gerekmektedir.

Soru: Nasıl sabun kullanmalıyız?

Cevap: Teknik dökümanda belirtilen viskozite aralığında uygun sabun kullanmalısınız.Aksi halde sabununuz çok yoğunsa zorlanan pompa zaman içinde valfi bozar.Bu da sık sık sorun yaşamanıza neden olur.Mevcut sabununuz çok yoğunsa suyla seyreltip kullanabilirsiniz.

Soru: Sabun almak için elimizi sensöre gösterdiğimizde cihazdan farklı sesler gelmektedir.Bunun sebebi nedir?

Cevap : Kullanılan sabunun yoğunluğundan dolayı motor aksamı zorlanmaktadır.Kullandığınız sabunu değiştirmenizi yada seyreltmenizi tavsiye ederiz.Ürün motoru düşük voltajda çalıştığı için yoğun sabunlarda motor zorlanır.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net