

Soru : Ürün montajı için tezgahta ne kadar delik açmalıyız?

Cevap : Tezgahınızda min.30mm çapında delik açmalısınız.

Soru : Köpük sabun verici ürün kullanmak istiyorum ama filtresini sürekli temizlemeli miyim?

Cevap : Ürünün filtresi kullandığınız sıvıya bağlı olarak belli aralıklarla tıkanır.(Tıkanma süresi kullandığınız köpük sıvısının kalitesine bağlı olarak farklılık gösterir) Filtre tıkanmaya başladığında mutlaka temizlenmelidir.Aksi halde üründen verim alamadığınız gibi zamanla zorlanan valf bozulur.Bu da sık sık yeni valf masrafı doğuracaktır.Bu nedenle köpük sabun verici yerine sıvı sabun verici kullanılmasını öneririz.

Soru : Bu sistemi kurmak için tezgah altında ne kadar bir boşluğa ihtiyacım var?

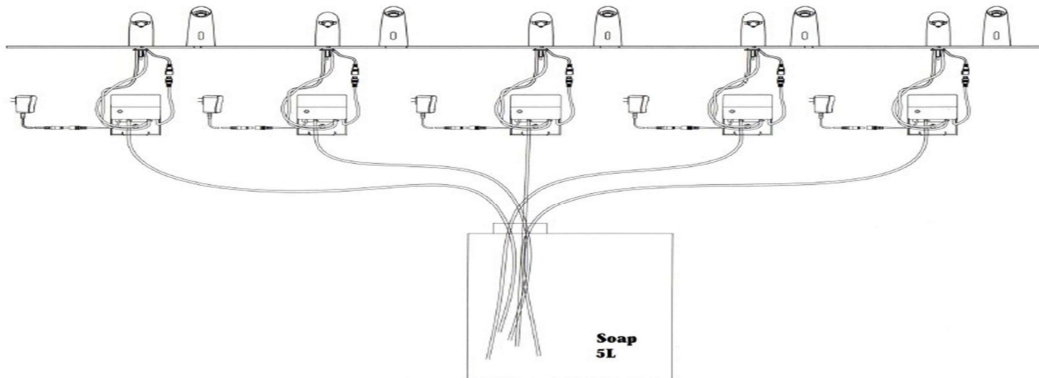
Cevap : Tezgah yüksekliğinizin min.60 cm olması yeterli.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürümüz elektrikle çalışır ve pille kullanılmasını kullanım esnasında yaşayabileceğiniz sıkıntılardan dolayı çok tavsiye etmiyoruz.Ama kullanmak istediğiniz bölgede elektrik tesisatınız yoksa talebiniz doğrultusunda ürünü pilliye çevirebiliyoruz.

Soru: Ürünün mevcut bidonunu kullanmadan kendi 5 LT lik bidonlarımızla çoklu besleme yaptırabilir miyiz?

Cevap : Evet yaptırabilirsiniz.Bunun için bizden ekstra hortum talep etmeniz gerekmektedir.5 sabunluğa kadar ortak bidon kullanmanız mümkündür.



Soru : Bidona sabun dolumu nasıl yapılıyor?

Cevap: Sabun dolumu için tezgah altında kalan bidonun yerinden çıkarılarak dolum yapılması gerekmektedir.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net