

Soru : Duvar tamamen kapandıktan sonra bu ürünü kullanabilir miyim?

Cevap : Ürünü kullanabilmek için önceden yerini hazırlamanız gerekmektedir.Duvar tamamen kapanmışsa bir panel ile uygulama yapabilirsiniz.

Soru : Bu sistemi kurmak için tezgah altında ne kadar bir boşluğa ihtiyacım var?

Cevap : Tezgah yüksekliğinizin min.50 cm olması yeterli.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürünümüz elektrikle çalışır ve pille kullanılmasını kullanım esnasında yaşayabileceğiniz sıkıntılardan dolayı çok tavsiye etmiyoruz.Ama kullanmak istediğiniz bölgede elektrik tesisatınız yoksa talebiniz doğrultusunda ürünü pilliye çevirebiliyoruz.

Soru : Bidona sabun dolumu nasıl yapılıyor?

Cevap: Sabun dolumu için tezgah altında kalan bidonun yerinden çıkarılarak dolum yapılması gerekmektedir.

Soru : Köpük sabun verici ürün kullanmak istiyorum ama filtresini sürekli temizlemeli miyim?

Cevap : Ürünün filtresi kullandığınız sıvıya bağlı olarak belli aralıklarla tıkanır.(Tıkanma süresi kullandığınız köpük sıvısının kalitesine bağlı olarak farklılık gösterir) Filtre tıkanmaya başladığında mutlaka temizlenmelidir.Aksi halde üründen verim alamadığınız gibi zamanla zorlanan valf bozulur.Bu da sık sık yeni valf masrafı doğuracaktır.Bu nedenle köpük sabun verici yerine sıvı sabun verici kullanılmasını öneririz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra başka direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.