

Soru : Duvar tamamen kapandıktan sonra bu ürünü kullanabilir miyim?

Cevap : Ürünü kullanabilmek için önceden yerini hazırlamanız gerekmektedir.Duvar tamamen kapanmışsa bir panel ile uygulama yapabilirsiniz.

Soru : Bu sistemi kurmak için tezgah altında ne kadar bir boşluğa ihtiyacım var?

Cevap : Tezgah yüksekliğinizin min.50 cm olması yeterli.

Soru: Sabun almak için elimizi sensöre gösterdiğimizde cihazdan farklı sesler gelmektedir.Bunun sebebi nedir?

Cevap : Kullanılan sabunun yoğunluğundan dolayı motor aksamı zorlanmaktadır.Kullandığınız sabunu değiştirmenizi yada seyreltmenizi tavsiye ederiz.Ürün motoru düşük voltajda çalıştığı için yoğun sabunlarda motor zorlanır.

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürünümüz elektrikle çalışır ve pille kullanılmasını kullanım esnasında yaşayabileceğiniz sıkıntılardan dolayı çok tavsiye etmiyoruz.Ama kullanmak istediğiniz bölgede elektrik tesisatınız yoksa talebiniz doğrultusunda ürünü pilliye çevirebiliyoruz.

Soru : Bidona sabun dolumu nasıl yapılıyor?

Cevap: Sabun dolumu için tezgah altında kalan bidonun yerinden çıkarılarak dolum yapılması gerekmektedir.

Soru: Nasıl sabun kullanmalıyız?

Cevap: Teknik dökümanda belirtilen viskozite aralığında uygun sabun kullanmalısınız.Aksi halde sabununuz çok yoğunsa zorlanan pompa zaman içinde valfi bozar.Bu da sık sık sorun yaşamanıza neden olur.Mevcut sabununuz çok yoğunsa suyla seyreltip kullanabilirsiniz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhattabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.