

Soru : Şantiyemde seramik/fayans işlerim vs tamamen bitti ama bu ürünü kullanabilir miyim?

Cevap : Maalesef bu ürünü kullanabilmek için tezgah altında kalacak valfle ürün gövdesi arasındaki yapabilmek için gerekli parçaların yerinin önceden hazırlanması gerekmektedir.

Soru: İşletmemde el yıkama evyesi var.Bu ürünü bu evyelerde kullanabilir miyim?

Cevap : Bu modeli her el yıkama evyelerinizde rahatlıkla kullanabilirsiniz

Soru : Ürünü pille kullanabilir miyiz?

Cevap : Ürün hem pille hem de elektrikle kullanılmaya uygundur.Elektrikle kullanım için adaptör kutuda bulunmaktadır.

Soru: Sensör ayarı nasıl yapılır?

Cevap: Sensör ayarı için kumanda yoktur. Fabrika ayarında kullanım yapmak istemiyorsanız ilk kullanımda sensör ayarını yapmalısınız.Sensör ayarı bataryadan yapılır.Gerekli yönergeler ürünle birlikte gelen kullanım kılavuzunda mevcuttur.

Soru: Çift su girişli olarak kullanabilir miyim?

Cevap: Ürün tek su girişli olarak kullanılmak için tasarlanmıştır.Ürünü çift su girişli kullanmak isterseniz ürünle birlikte ekstra bir sıcak/soğuk su karıştırıcısı(mikser) almalısınız.Mikser valfe takıldığından sıcak/soğuk ayarı yapmak istediğinizde tezgahın altından müdahale etmelisiniz.

Soru : Ürünle ilgili teknik servis hizmetini nasıl sağlayabilirim?

Cevap : Ürünleri direkt firmamız ithal etmektedir.Teknik servis ekibimiz kendi bünyemizedir.Dolayısıyla ürünleri satın aldıktan sonra direkt muhatabınız firmamızdır.Teknik servis ekibimizi aradığınızda soru ve sorunlarınıza gerekli yönlendirmeler yapılacaktır.

Ekser Endüstriyel Ürünler Dış Tic.Ltd.Şti.

İkitelli OSB Demirciler San.Sitesi D3 Blok No:333 Başakşehir/İSTANBUL

Tel : 0212 549 03 70-71

web : www.ekser.net